



Estrategias didácticas y habilidades de comunicación en miras del aprendizaje significativo

Didactic strategies and communication skills to achieve meaningful learning

José Guadalupe Vargas Hernández
jose.vargas@zapopan.tecmm.edu.mx
Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, México

Myrna Tovar Vergara
myrna.tovar@zapopan.tecmm.edu.mx
Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, México

Vargas Hernández, J.G. & Tovar Vergara M. (2022). Estrategias . *Oralidad-es*, 8, 1-16.
<https://doi.org/10.53534/oralidad-es.v7aX>

Fecha de recepción: 04, marzo, 2022 / Fecha de aceptación: 11, agosto, 2022



Abstract

This study aims to analyse through the didactic strategies and the communicative action of the teacher in the process of meaningful teaching and learning that promotes communication skills in students to express, transmit messages of a verbal or extraverbal nature. Essentially, clarity in language allows an accessible message to be offered in the learning strategy to obtain an ideal level of comprehension in the students to achieve meaningful learning. The methods used are based on descriptive and analytical processes with a reflective orientation based on the review of theoretical-conceptual and methodological literature on the didactic strategies used and the skills of communication and meaningful learning. It is concluded that the design and implementation of didactic strategies focused on meaningful learning are more effective if they are carried out through communicative action in the learning processes.

Keywords

Meaningful learning, teaching strategies, communication skills.

Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar a través de las estrategias didácticas y de la acción comunicativa del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje significativo que promueve las habilidades de comunicación en los estudiantes para expresar, transmitir mensajes de índole verbal o extraverbal. Esencialmente, la claridad en el lenguaje permite ofrecer un mensaje asequible en la estrategia de aprendizaje para obtener un nivel de comprensión ideal en los estudiantes, con miras a lograr el aprendizaje significativo. Los métodos empleados se fundamentan en procesos descriptivos y analíticos con una orientación reflexiva basada en la revisión de la literatura teórico-conceptual y metodológica de las estrategias didácticas utilizadas y las habilidades de comunicación y aprendizaje significativo. Se concluye que el diseño e implementación de estrategias didácticas enfocadas al aprendizaje significativo, son más efectivas si se llevan a cabo mediante la acción comunicativa en los procesos de aprendizaje.

Palabras Clave

Aprendizaje significativo, estrategias didácticas, habilidades de comunicación.

1. Introducción

Los cambios en el proceso histórico evolutivo de la educación son factores relevantes que influyen en el desarrollo económico, social, político y ambiental de los pueblos. La evolución de los modelos educativos se ha caracterizado por la necesidad de dar sentido a valores, actitudes e ideas que orientan el desarrollo de proyectos, estrategias y programas para la reproducción y preservación de condiciones tanto materiales como sociales que facilitan la contemplación e incorporación del ser humano a su realidad, desde una perspectiva integral de aprendizajes incluyentes y significativos. Esto es un factor relevante, puesto que existen factores condicionantes para que los procesos de enseñanza-aprendizaje logren generar competencias de comunicación, diálogo y análisis en la asimilación de sus múltiples realidades (González, 2021).

Las formas y procesos dinámicos que son inherentes de las acciones y estrategias de aprendizaje han tenido transformaciones a través del tiempo, en una constante redefinición de diálogos en el aula, con el contexto educativo y en las dinámicas de interacción sociocultural (Apodaca et al., 2017). A esta clase de elementos, se les atribuyen responsabilidades en forma compartida para el logro de canales adecuados en la comunicación; y que vayan acorde a los requerimientos de un entorno cambiante de educación, donde los espacios sociales llevan una fuerte carga de modificaciones (Lillo, 2014). En este aspecto, los enfoques metodológicos que dan sustento a las estrategias didácticas aplicadas en el aprendizaje han sido utilizados bajo los enfoques tradicionales de la enseñanza como modelos absolutos en los sistemas universitarios, los cuales reprimen la cultura, la lengua, la historia, las tradiciones, las costumbres y las prácticas de los pueblos. Estos tipos de aprendizajes no han sido significativos porque no hay correspondencia con los rasgos culturales de los pueblos (Arnold y Yapita, 2000).

A través del tiempo se ha perfeccionado el desarrollo de la Educación Superior en todos los campos del conocimiento. En este sentido, el profesor se convierte en responsable y protagonista del proceso de aprendizaje de los estudiantes; y estos, a su vez, logren ser reguladores, promotores y artífices de su propio aprendizaje (Garrote et al., 2016). Para que el aprendizaje significativo tome cauce, se debe garantizar que las experiencias que tienen los estudiantes respecto a la relación de los nuevos contenidos sean de interés, entendiendo que este último debe crearse y debe ser permanente (Tovar y González, 2019). Es por ello, que el interés, motivación, acciones del alumno y sus contenidos previos que ya posee, deben tener una relación permanente con el nuevo contenido, misma que genere la necesidad de aprender a lo largo de la vida. (Vergara et al., 2014).

La necesidad de saber y aprender recorre toda la vida de un ser humano y es indispensable para mantenerse al día y en contacto de todo lo nuevo para adquirirlo (Novak, 1993). En las dos últimas décadas, nuestra vida se ha transformado a partir de los procesos globalizadores, tecnológicos e interconectados, tan vulnerables a los vaivenes económicos y políticos y tan influenciados por un caudal de información y conocimiento que es accesible al instante (Jaímez et al., 2016).

Lo anterior plantea repensar el cambiar las habilidades de cara a lo que se denominó el proceso de la nueva realidad a raíz de la pandemia COVID 2019, fenómeno mundial que trajo consigo y derivó en cambios significativos en la sociedad, en el sector empresarial, comercial, de servicios, empleabilidad y educativo. Este último enfrentó desafíos que exigen replantear concepciones y prácticas en el ámbito educativo, siendo fundamental considerar que las nuevas generaciones de alumnas (os), profesoras (es) también han sido trastocadas por estos procesos y requieren nuevas herramientas teóricas y pedagógicas, aunadas a prácticas para construir y acceder al conocimiento a través del uso de tecnologías,

así como la conectividad, que juega un papel fundamental en la comunicación y es eje de interlocución entre profesor-alumno y aprendizaje esperado (Jaímez et al., 2016).

Ante estos retos, se impone la búsqueda de nuevas formas de pensar en el quehacer y proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual se enfoca en la importancia de las estrategias didácticas que den sustento al desarrollo de habilidades comunicativas que faciliten el aprendizaje del estudiantado, que vaya acorde a los retos laborales del contexto (MacArthur, 2015). Es aquí donde la Educación Superior (ES) juega un rol esencial dentro de este proceso enseñanza-aprendizaje, funge como plataforma para moldear al estudiante, el cual lo recibe con una formación adquirida de niveles inferiores y es en esta etapa, que se exige un mayor rigor y desempeño, pues se le prepara y nutre de conocimiento para resolver problemas de la sociedad (Jaímez et al., 2016).

Lo anterior sustenta la motivación del presente estudio, que refleja la importancia de las estrategias didácticas que utilizan las y los docentes en el aula, mediante la acción de comunicación correcta con claridad en el lenguaje, fluidez, originalidad y amplio vocabulario, sin repeticiones, elaborando preguntas para evaluar el grado de comprensión del tema, recursos gesticulares, contacto visual con el interlocutor y habilidad para observar y cambiar al rol de receptor en su proceso de enseñanza-aprendizaje, aunado el fomento al desarrollo de las habilidades comunicativas y significatividad en el aprendizaje en estudiantes de Educación Superior en la actualidad (González, 2018).

El docente es el responsable del desarrollo de su clase, el hacedor del saber pedagógico y su propia práctica docente; su formación académica profesional debe promover procesos de enseñanza-aprendizaje críticos, reflexivos e innovadores para el aprendizaje significativo en los estudiantes (Araujo y Campos, 2006). Un mayor involucramiento en la reflexión de las relaciones

entre los conceptos del conocimiento incrementa la generación de aprendizaje significativo (Nesbit y Adesope, 2013).

La responsabilidad y funciones del profesor no solo se centran en la transmisión de información, sino también en los procesos afectivos y cognitivos que contribuyen al aprendizaje significativo de los estudiantes. El docente debe tener la capacidad para integrar la tecnología, pedagogía y contenidos disciplinares para la construcción de conocimientos y así, facilitar el aprendizaje. La motivación y la actitud son dos factores determinantes en el aprendizaje, mejora la disposición de los estudiantes para aprender. El aprendizaje significativo, además aumenta el logro de los estudiantes (Loyens y Gijbels, 2008; Van Rijk et al., 2017).

Por otra parte, el conocimiento de un vocabulario amplio por parte de los docentes y estudiantes facilita la comprensión de las lecturas, los materiales de aprendizaje, las comunicaciones en el salón de clases y promueve el aprendizaje significativo (Pun y Jin, 2021). La experiencia que resulta de la necesidad de aprender a revisar los trabajos académicos provee a los docentes y estudiantes, la oportunidad acerca de las características de integrar la redacción efectiva como un aprendizaje instruccional significativo (Chen et al., 2021; MacArthur, 2015).

En las clases, los docentes ponen en práctica metodologías activas y participativas para que los alumnos reflexionen y usen lo aprendido, como sujetos generadores de conocimientos mediante aprendizajes que son significativos. Así, las variables que más influyen en la generación de dichos conocimientos son la función del docente y las actividades prácticas. El docente debe demostrar tener un amplio dominio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la dialogicidad y la implementación de estrategias enriquecedoras que inciten el aprendizaje del alumnado.

2. Referentes Conceptuales

2.1 Las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo desde una perspectiva de la búsqueda del diálogo

El enfoque del aprendizaje requiere de un docente que vaya más allá del enfoque tradicional, demanda estrategias didácticas más proactivas, creativas e innovadoras; éticamente comprometido en su desempeño orientador, que asume los cambios del entorno, comprende la realidad y visualiza los retos de las oportunidades. De esta forma, es relevante la implementación de estrategias didácticas innovadoras que transformen las prácticas pedagógicas y didácticas, orientadas a construir el aprendizaje significativo.

Diferentes estrategias didácticas pueden ser usadas para aumentar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje con resultados significativos. El material didáctico para emplearse en las estrategias de un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo debe generarse tomando en cuenta los estilos de aprendizaje, la estética del diseño, el estilo y el propósito de la comunicación (Valverde-Berrocoso et al., 2020). Los contenidos de las materias que los estudiantes consideran complejas requieren además del dominio del tema, la capacitación de los docentes en estrategias educativas que tengan por objetivo la promoción de aprendizaje significativo para transmitir efectivamente el conocimiento.

La implementación de metodologías y estrategias sobre hechos reales en las actividades de aprendizaje que se fomenten en el aula, derivada de la relación didáctica profesor-alumno y en función del contexto en que se desarrolla, obtiene mejores resultados en la formación de profesionales generadores de aprendizajes (Tovar y Rodríguez, 2021). En este sentido, ningún método y estrategia didáctica es la adecuada para todos los contextos. Por ejemplo, el estudio de

casos en la que los estudiantes analizan situaciones específicas presentadas para llegar a una conceptualización derivado de la experiencia y encontrar soluciones eficaces, permite que el contenido y aprendizaje sea significativo; sin embargo en otros escenarios pudiera no ser la estrategia más adecuada.

La interacción en trabajos colectivos como estrategia didáctica entre personas que son iguales facilita la construcción y la adquisición natural de conocimientos, habilidades y destrezas; el diseño de estrategias didácticas de educación virtual con herramientas de modalidad B-Learning y el sustento de métodos de aprendizaje activo en la formación cercana a la realidad de la práctica genera un incremento en la autonomía del estudiante. La educación virtual con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones facilita el uso de herramientas en el proceso educativo, las cuales favorecen el desarrollo de un aprendizaje significativo (Guerrero et al., 2019). Las tecnologías de la información y la comunicación como parte de una estrategia didáctica tienen un impacto positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje significativo, en donde mientras más se empleen el uso de las TIC, mejores son los resultados de los alumnos (Al-Ansi et al., 2019).

El desarrollo de habilidades y conocimientos en estrategias didácticas para implementarse a través de las tecnologías de información y comunicación a través de plataformas de comunicación es fundamental para que los estudiantes logren un aprendizaje significativo (Flores et al., 2020). Actividades de aprendizaje interactivo (Wu et al., 2017) como estrategias didácticas contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje significativos y el desarrollo de habilidades mediante la creación de comunidades de aprendizaje en línea desde casa y con la práctica de auténticas tareas en sesiones presenciales, grupos de discusión, presentaciones y con preguntas directas en línea al instructor. Esto permite comprender y reconocer la necesidad de que el

alumnado pueda regular su propio proceso de aprendizaje (Valencia-Naranjo y Robles-Bello, 2021).

El involucramiento activo alumno-docente mediante una correcta comunicación activa y asertiva en el aula, presencial o virtual, evita la erosión de la curiosidad y voluntad del estudiante para aprender, además alienta al profesor a construir ambientes de aprendizaje donde la acción comunicativa permita que se interactúe de forma efectiva con el estudiantado (Doreen, 2020).

2.2 Habilidades comunicativas para el aprendizaje significativo

En todas las áreas es necesario manejar las comunicaciones basadas en las habilidades, ya sean en el campo administrativo, en el filosófico o el tecnológico; lo que permite una saludable interacción con el otro (Herrera, 2013).

Desde esta perspectiva las habilidades comunicativas son aptitudes que tiene la persona y que permiten que el acto comunicativo se dé adecuadamente, haciendo que sea efectivo y jugando un papel fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje (Herrera, 2013). Por su parte, las acciones interpersonales y de comunicación están insertas en los planes de estudio de Educación Superior, consistentes en habilidades interpersonales; esto es, estrategias de comunicación enfocadas a la atención, interés, comprensión y capacidad de ayuda. Los indicadores de estas competencias incluyen la escucha efectiva, la decodificación precisa de la comunicación verbal y no verbal de los demás, el reconocimiento de las diferencias culturales, la comunicación hábil con diversas personas y la formulación de preguntas útiles (Valencia-Naranjo y Robles-Bello, 2021).

La práctica en la Educación Superior definitivamente hace indispensable el *feedback* que puede proceder de distintos agentes, como profesores o compañeros con los que interacciona el alum-

nado (Panadero et al., 2019). Hace indispensable cambiar el estilo de comunicación tradicional a una forma de diálogo, donde participantes compartan conocimientos y experiencias en un marco de mensajes bien estructurados y valiosos que logren significatividad respecto al entorno vivencial real (Herrera, 2013). Por otra parte, el docente debe empatar los procesos de enseñanza aprendizaje al perfil educativo de los estudiantes para empoderar su actuar en la generación de aprendizajes significativos mediante una correcta dialogicidad, que promueva las competencias o habilidades comunicativas necesarias para la educación presencial o a distancia (Doreen, 2020).

Lo enunciado anteriormente mediante una expresión oral y escrita adecuada, saber escuchar e interpretar correctamente. El profesor debe saber darse entender y comprender mediante una adecuada comunicación efectiva con los estudiantes (Cuéllar y García, 2020). Esto conlleva a plantear, que la falta de competencias comunicativas podría repercutir en la deserción estudiantil; indispensable que el profesor se prepare en la implementación del aprendizaje y evolución del aprendiente en torno a fortalecer la interpretación, argumentación y proposición clara de habilidades y eviten el estancamiento intelectual del educando (Herrera, 2013).

2.3 Aprendizaje Significativo

El aprendizaje es una estrategia de implementación en los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir de la realidad práctica que promueve la autonomía del estudiante para lograr el máximo resultado. La educación de calidad implica priorizar la comprensión y aprovechamiento de nuevos contenidos, en función de la realidad del contexto (Galdames et al., 2011). Conocimientos y experiencias que se identifican y relacionan con las actividades de la comunidad como en acciones, imágenes y uso de objetos que ayudan a desarrollar significados y conceptos, contribuyen a generar aprendizajes significativos (Julca,

2000). El proceso de aprendizaje significativo implica que el aprendiente entienda los significados del nuevo contenido de aprendizaje, conectando con los nuevos conceptos y proposiciones; expandiendo, reorganizando y reconstruyendo la estructura cognitiva existente (Ausubel, 1963; Ausubel et al., 1978).

El aprendizaje profundo es de un nivel alto de pensamiento y desarrollo que se realiza a través del involucramiento intelectual en el cuestionamiento, pensamiento crítico, solución de problemas y habilidades metacognitivas que se orientan a la construcción de significados a través de patrones de reconocimiento y asociación de conceptos (Mystakidis, 2021). En él, los estudiantes usan su conocimiento para aprender nuevos conceptos y solucionar los problemas, así como para transferir su conocimiento a nuevas situaciones y problemas. Se rescata que, mediante su uso se logra fortalecer la relación docente-discente, haciendo alusión a la generación de conocimiento basado en la asimilación del contexto de desarrollo. (Novak, 1993; Mintzes y Wandersee, 2000). La teoría del aprendizaje cognitivo es la base para desarrollar el aprendizaje significativo como un proceso para la adquisición de nuevo conocimiento, asumiendo un conjunto de herramientas potenciales para las tareas con este objetivo (Ausubel et al., 1978). Los estudiantes deben entender la situación para solucionar el problema en la forma que sea significativa para ellos (Ausubel et al., 1978; Sriraman, 2010). Provee habilidades para ser creativo e innovador y el alumno tiene acceso a conocimientos, habilidades y actitudes para resolver problemas.

Para los docentes el aprendizaje significativo es valioso para aplicarse a todos los niveles de la educación, así como en los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la aplicación de conocimiento en contextos auténticos. Según la teoría de la asimilación del aprendizaje, los estudiantes deben desarrollar una asimilación significativa, con materiales y contenidos potencialmente significativos, con sentidos lógi-

cos relevantes para la estructura cognitiva y en donde el principal objetivo es tener la intención de aprender significativamente (Ausubel, 1963; Ausubel et al., 1978).

La concepción de aprendizaje significativo se relaciona con las prácticas educativas de los procesos de enseñanza-aprendizaje que han migrado de enfoques, que se centran en transmitir conocimientos teóricos disciplinares a prácticas más dinámicas en donde el estudiante adopta un rol más autónomo. La construcción del aprendizaje significativo es la marca de la educación superior lograda a través del discurso crítico sostenido (Ausubel, 1961) ligado con métodos de enseñanza que resultan en la habilidad para identificar y analizar la estructura para conectar los conceptos existentes con los nuevos (Mystakidis et al., 2019). Sí los estudiantes relacionan la información con el conocimiento que ya tienen, obtienen un aprendizaje significativo que posee más ventaja que aprender de memoria. No hay un acercamiento homogéneo o uniforme para la enseñanza y el aprendizaje, sino que ha sido nutrido con teorías complementarias y sus aplicaciones proveen una racionalidad para la promoción de habilidades académicas y sociales que contribuyen al aprendizaje significativo, que a su vez repercute en la cooperación social y la comunicación (Sharan, 2015).

Por otra parte, Hanani (2020) explora el aprendizaje significativo de la generación *millennial* que provee a los estudiantes con la formación de habilidades de pensamiento creativo, crítico e innovador y que puede lograrse por varios métodos, entre los cuales se incluyen el aprendizaje activo, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en problemas, etc. La calidad y la cantidad de conocimientos previos del estudiante permite realizar diferentes tipos de asociaciones con el nuevo contenido, lo que da origen a diferentes niveles de aprendizaje significativo (Wang et al., 2020).

El concepto de aprendizaje significativo varía entre los estudiantes que son capaces de entender lo que se aprende en las experiencias diarias y los docentes que usan diferentes contextos como la activación, la conexión a la realidad y la creación de contextos interculturales para aplicar los contenidos de aprendizaje en la escuela. Los docentes tienen diferentes conceptos de aprendizaje significativo que pueden estar inspirados por lo educacional, alineado a nociones teóricas para crear los contextos y ambientes necesarios, estableciendo los objetivos para con sus alumnos; a pesar de que sus prácticas no siempre están ligadas con claridad a los conceptos y teorías, por lo que no es posible encontrar patrones consistentes.

El aprendizaje significativo se realiza en contextos que se reconocen como una forma para crear ambientes de aprendizaje en los cuales los estudiantes pueden relacionarse (Van Oers, 1998; Lui y Bonner, 2016; Verschafel y Greer, 2013). Prácticas como el diálogo, la colaboración, el trabajo independiente y el aprendizaje experiencial; apoyan el aprendizaje significativo (Polman et al., 2021) El procesamiento colaborativo promueve el aprendizaje significativo porque el estudiante entiende el significado de cada concepto y descubre sus similitudes, dependencias y contrastes.

El supuesto de que el aprendizaje tiene lugar en ambientes de aprendizaje significativo considera que la motivación y el entendimiento de los estudiantes es compartido (Loyens y Gijbels 2008; Mayer, 2004; Wardekker et al., 2012) bajo el supuesto de que, si se da libertad y confianza a los alumnos, estos son capaces de encontrar sus propias respuestas y desarrollar su conocimiento, tanto en el aula como en la vida práctica.

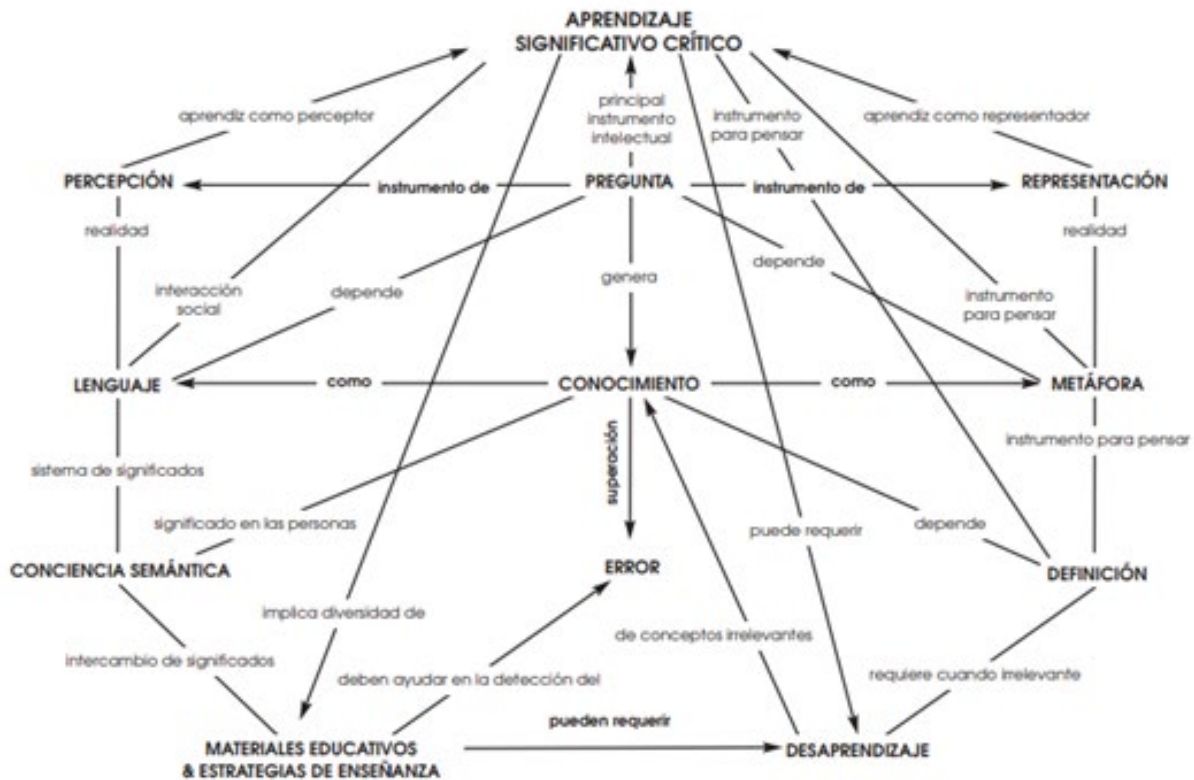
El concepto de aprendizaje significativo tiene diferentes connotaciones en la práctica; en los procesos de enseñanza-aprendizaje va más allá de la mera aplicación del conocimiento y la práctica dentro de un contexto que da significa-

dos a los estudiantes, poco se sabe respecto a las prácticas que hacen los estudiantes en su proceso de aprendizaje significativo. Los docentes tienen diversas percepciones de lo que es aprendizaje significativo, sustentado en diferentes nociones teórico-conceptuales y en las prácticas pedagógicas que desarrollan, con objetivos variados en función de lo que los estudiantes entienden que debe ser aprendido, creando un contexto intercurricular orientado.

Los conceptos inclusores son entidades de la estructura cognitiva y permiten el aprendizaje significativo con nuevos elementos que forman categorías a través de sistemas de representación de la realidad, que integran el conocimiento en la estructura del sujeto (Ausubel, 1968). El modelo de la arquitectura cognitiva humana está basado en la teoría de la carga cognitiva de instrucción en forma intrínseca, extrínseca y pertinente de los elementos de la información interactiva y el tiempo requerido para el aprendizaje significativo (Romero, 2020).

La noción que enfatiza los procesos cognitivos por los cuales los estudiantes incorporan conocimiento en sus estructuras de conocimiento existente es aprendizaje significativo, a pesar del contexto para realizarse, las teorías cognitivas, socio-constructivistas y de aprendizaje sociocultural difieren en los tipos de significados de contexto que emergen. El acercamiento cognitivo enfatiza la existencia de una estructura cognitiva en el que aprende, por lo que el aprendizaje significativo emerge en el contexto de lo que ya sabe, de tal forma que los docentes necesitan preparar el ambiente a manera de ofrecer relaciones con las estructuras cognitivas preexistentes, que son usadas como anclas para entregar nuevos contenidos en la estructura cognitiva (Ausubel, 1968). El docente posibilita los aprendizajes significativos en sus alumnos produciendo relaciones entre los organizadores previos que, como puentes cognitivos, establecen los conceptos inclusores y materiales nuevos; organizados para que se produzcan las

Figura 1
 Mapa Conceptual para el Aprendizaje Significativo Crítico



Nota. La figura muestra las relaciones entre conceptos ligados al proceso de aprendizaje significativo crítico (p.101), Moreira, 2005. Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación (6).

relaciones con el conocimiento previo y lo que debe aprenderse. El aprendizaje mecánico, por su parte, implica la memorización por repetición sin reconocimiento del significado y poco contribuye a la modificación de la estructura cognitiva de los estudiantes, quienes tienen diferentes antecedentes de conocimientos previos, en calidad y cantidad para realizar asociaciones entre el viejo y el nuevo conocimiento, dando lugar a la ocurrencia de diferentes niveles de aprendizaje significativo (Novak, 1993).

El aprendizaje significativo permite resolver los desafíos del entorno con el reconocimiento de un nuevo orden mundial por las nuevas generaciones que demandan educación de calidad e innovación pedagógica, espacios formativos, didáctica, contenidos curriculares, evaluación, formación docente, etc. (Vincent- Lancrin et al., 2019).

Aunado a esto, la promoción de la educación inclusiva en toda la comunidad académica debe hacerse desde una participación del aprendizaje significativo, cercana a los planteamientos de calidad integral del sistema educativo que es valorado por la sociedad como un derecho en relación con las personas y el tipo de sociedad que se quiere lograr (UNESCO y OREALC, 2007). La educación inclusiva requiere de una resignificación conceptual de creación y desarrollo de espacios comunes de aprendizaje, delimitados por las condiciones especiales bajo modelos de enseñanza y evaluación de aprendizajes significativos, que respondan a la complejidad histórico-sociocultural para formar estudiantes de calidad, capaces de desarrollar todo su potencial humano, que permanezca y culmine en su formación (Rosano, 2007).

El aprendizaje significativo es globalizador y relaciona mediante esquemas de construcción de conocimientos, secuencia el uso de los aprendi-

zajes anteriores para provocar la generación significativa de conocimientos (Tovar y González, 2019). Para un aprendizaje significativo se tienen que cumplir las condiciones de que los contenidos curriculares lleven a aprendizajes significativos con fundamento en bases psicopedagógicas y que el estudiante tenga interés y una actitud de motivación por las actitudes, habilidades, destrezas, competencias y capacidades que pretende aprender. La conformidad con la adquisición de aprendizajes significativos corresponde con el desarrollo de las competencias y capacidades de análisis y síntesis.

3. Metodología

Este trabajo está basado en un estudio analítico descriptivo para llegar al estado de la literatura, estrategias didácticas utilizadas, habilidades de comunicación y aprendizaje. En la primera etapa de investigación tiene lugar la lectura y selección del tema que se aborda con calidad, confiabilidad y validez de los documentos. En una segunda etapa, se lleva a cabo un análisis de la información del trabajo. En una tercera fase se estructura la información, deducción, descripción y exposición de los hallazgos en la revisión de la literatura, metodología y resultados obtenidos. De acuerdo con Bowen (2009), una revisión documental es una forma de investigación cualitativa, lo cual permite que el investigador haga un análisis y síntesis crítica, antes de llevar a cabo una interpretación propia. Es por ello que el contenido plasmado es resultado de un análisis y descripción, sin perder la esencia de los autores consultados para el mismo.

4. Resultados

El análisis de la investigación para la presente lectura nos refleja que las estrategias didácticas no sólo hacen perfectibles las habilidades comunicativas del alumnado, sino que también permean un aprendizaje efectivo con respecto al contexto real.

Por otra parte, la responsabilidad del docente en el uso de las estrategias y actividades de aprendizaje acorde a situaciones reales, así como la incorporación de comunicación efectiva en la relación didáctica hacen pertinente el incremento en la motivación, habilidad comunicativa e interés por el aprendizaje en el estudiante.

Los cambios y desafíos que enfrenta la Educación Superior propio del contexto cambiante y competitivo (Fidalgo *et al.*, 2014) hacen indispensable dos reflexiones: la primera implica que en la práctica docente se realice una introspección a la intención didáctica en la planeación y uso de estrategias, además de la comunicación positiva centrada en el aprendizaje, agregando valor de conocimiento en el alumnado, dando respuesta o solución a las problemáticas planteadas en el contexto real. La segunda, en función a la elección idónea de acuerdo al perfil docente, aspectos como su formación académica, experiencia profesional y la relación en la asignatura a impartir acorde al programa de estudios.

5. Conclusiones

El objetivo del este estudio se ha centrado en el análisis de las estrategias didácticas y de la acción comunicativa del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, llegando a la conclusión de que el diseño e implementación de estrategias didácticas enfocadas al aprendizaje significativo son más efectivas si se lleva a cabo mediante la acción comunicativa en los procesos de aprendizaje.

El desempeño académico como indicador del aprendizaje logrado por los estudiantes en ambientes virtuales y/o presenciales son favorables a pesar de que no siempre son los óptimos debido a múltiples factores. La generación de procesos de enseñanza-aprendizaje significativos está sujeto a la complejidad del tema, así como al diseño de la estrategia didáctica virtual.

Las investigaciones sobre el impacto de las estrategias mediante una adecuada dialogicidad profesor-alumno en el proceso de enseñanza no son del todo conclusivos, aunque se ha demostrado que, en el aprendizaje presencial o virtual, si bien los estudiantes no tienen experiencias y conocimientos previos, pueden lograr una mayor efectividad en el aprendizaje si se fomenta las habilidades comunicativas con respecto al sistema tradicional de aprendizaje. La experiencia y los conocimientos anteriores sobre el uso de la acción comunicativa promovida en la educación presencial o virtual del estudiante se relacionan con su aprendizaje significativo.

Se abren interrogantes para realizar futuras líneas de investigación sobre las capacidades cognitivas de recuperación, comprensión, análisis y aplicación del conocimiento para cada competencia específica del estudiante y para valorar el perfil del docente en el logro de aprendizajes significativos. En investigaciones futuras sobre aprendizaje significativo, la conceptualización debe considerar la diversidad de prácticas con las que los profesores intentan crear los ambientes áulicos en la intención didáctica.

La educación sitúa, forma y desarrolla integralmente a la persona; es decir, le imbuye el sentido y la certidumbre de buscar el equilibrio entre los planos físico, mental y espiritual, al tiempo que estimula sus capacidades e inteligencias, infunde en su conciencia la percepción axiológica de su realidad y armoniza su ser con el medio y el universo.

Referencias

- Al-Ansi, A., Suprayogo, I. & Abidin, M. (2019). Impact of Information and Communication Technology (ICT) on Different Settings of Learning Process in Developing Countries. *Scientific and Academic Publishing*, 9(2), 19-28. <https://doi.org/10.5923/j.scit.20190902.01>
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1978). *Educational psychology; a cognitive view* (2ª ed., pp.628-733). Holt , Rinehart and Wisnton
- Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology. A cognitive view*. Holt, Rinehart and Wisnton
- Ausubel, D. (1963). The psychology of meaningful verbal learning. Grune & Stratton.
- Ausubel, D. P. (1961). In Defense of Verbal Learning. *Educ. Theory*, 11(2), 15-25.
- Apodaca Orozco, G. G., Ortega Pípper, L. P., Verdugo, B. L., y Reyes, B. L. (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 13(2), 77-86. <https://doi.org/10.35197/rx.13.02.2017.06>
- Araujo, M. y Campos, M. (2006). La praxis pedagógica en la educación física y los estilos de enseñanza predominantes en los docentes de educación básica, *EDUCARE*, 10(3).
- Arnold, D. y Yapita, J. (2000). *El rincón de las cabezas: Luchas textuales, educación y Tierras en los Andes*. Instituto de Lengua y Cultura aymara IICA.
- Bowen, G. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. <https://doi.org/10.3316/QRJ090202>
- Chen, J., Zhang, L., Wang, X., & Zhang, T. (2021). Impacts of Self-Regulated Strategy Development-Based Revision Instruction on English-as-a-Foreign-Language Students' Self-Efficacy for Text Revision: A Mixed-Methods Study. *Frontiers in Psychology*, 12, 9-12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.670100>
- Cuéllar Álvarez, J. y García Martínez, M. (2020). Caracterización comunicativa docente para la motivación profesional pedagógica en la enseñanza con estudiantes. *Revista de Educación*, (20), 269-277. https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4176
- Doreen Jackson, F. (2020). Aportaciones de las estrategias didácticas en el desarrollo de la competencia comunicativa. *Revista de Educación*, (20), 185-201. https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4171/4134
- Fidalgo, A., Sein, M., y García, F. (2014). Espirales del conocimiento en la innovación docente en educación superior. *Revista Internacional de Gestión del Conocimiento*, 10(4), 16-37. <https://doi.org/10.4018/ijkm.2014100102>

- Flores, G., De Alba, R., y Caicedo, E. (2020). Recomendaciones básicas de competencias docentes para la modalidad no escolarizada en tiempos de la pandemia. *Humanidades, Tecnología y Ciencia, del instituto Politécnico Nacional*, 22(25). http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/23/HUMANIDADES_23_000877.pdf
- Galdames, V., Walqui, A. y Gustafson, B. (2011). *Enseñanza de la lengua indígena como Lengua Materna*. PROEIB Andes.
- Garrote Rojas, D., Garrote Rojas, C., y Jiménez Fernández, S. (2016). Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(2). 31-44.
- González Rodríguez, G. I. (2018). La isla de los olvidados: los docentes y el modelo educativo por competencias en la educación superior tecnológica. *Pensamiento Americano*, 11(21), 136-152. <https://doi.org/10.21803/pensam.v11i21.157>
- González Rodríguez, G. I. (2021). La realidad como mito: el contexto de las universidades ante la complejidad posmoderna. *Diálogos sobre educación*, 12(22), 1-25. <https://doi.org/10.32870/dse.vi22.910>
- Guerrero, A., Rojas, C., y Villafañe, C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación* [Trabajo de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Educación Especialización en docencia universitaria]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14845>
- Hanani, N. (2020). Meaningful Learning Reconstruction for Millennial: Facing competition in the information technology era. *IOP Conf. Ser.: Earth Environ. Sci*, 469, 1-10. <https://doi:10.1088/1755-1315/469/1/012107>
- Herrera Castellanos, C. (2013). Cómo mejorar las competencias comunicativas en la educación a distancia. *Revista de investigación UNAD*, 12(2), 9-21. <https://doi:10.22490/25391887.1173>
- Jáimez González, C. R., Miranda Campos, K. S., Vázquez Contreras, E., y Vázquez Vela, F. (2016). *Estrategias didácticas en Educación Superior basadas en el aprendizaje: Innovación educativa TIC*. (Lirio, Ed.) UAM Unidad Cuajimalpa. http://hermes.cua.uam.mx/libros/archivos/ebook_estrategias.pdf
- Julca, F. (2000). *Uso de las lenguas quechua y castellano en la escuela urbana: un estudio de caso* [Tesis de maestría. Cochabamba: Universidad Mayor de San Simón, Bolivia]. http://bvirtual.proeibandes.org/bvirtual/docs/tesis/proeib/Tesis_Felix_Julca.pdf
- Lillo, V. (2014). Salud y educación: Dos vocaciones al servicio de los derechos humanos. *Revista Médica Clínica*, 25(2), 357-362.

- Loyens, S. & Gijbels, D. (2008). Understanding the effects of constructivist learning environments: Introducing a multi-directional approach. *Instructional Science*, 36, 351–357. <https://doi.org/10.1007/s11251-008-9059-4>
- Lui, A. & Bonner, S. (2016). Preservice and inservice teachers' knowledge, beliefs, and instructional planning in primary school mathematics. *Teaching and Teacher Education*, 56, 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2016.01.015>
- MacArthur, C. (2015). Instruction in evaluation and revision. En C. A. MacArthur, S. Graham, y J. Fitzgerald (eds.), *Handbook of Writing Research* (pp. 272–287). Guilford Publications.
- Mayer, R. (2004). Should there be a three-strike rule against pure discovery learning? *American Psychologist*, 59, 14–19. <https://doi.org/10.1037/0003-066x.59.1.14>
- Mintzes, J. & Wandersee, J. (2000). Reforma e Inovação no Ensino da Ciência: Uma visão construtivista. En J. Mintzes, J. Wandersee, y Novak, J. (eds.), *Ensinando Ciência para a compreensão – uma visão construtivista*. Plátano Editores Técnicas (pp. 4-67).
- Moreira, M. A. (2005a). Aprendizaje significativo: teoría y práctica. Madrid: Aprendizaje Visor, 2000,100p. *Revista Docencia Universitaria*, 6, 185-187.
- Moreira, M. A. (2005b). Aprendizaje significativo crítico. *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación* (6). 83-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77100606>
- Mystakidis, S. (2021). Aprendizaje profundo y significativo. *Enciclopedia 2021*, 1, 988–997. <https://doi.org/10.3390/encyclopedia1030075>
- Mystakidis, S., Berki, E. & Valtanen, J. (2019). The Patras Blended Strategy Model for Deep and Meaningful Learning in Quality Life-Long Distance Education. *Electron. J. e-Learning*, 2019(17), 66–78.
- Nesbit, J. & Adesope, O. (2013). Concept maps for learning: Theory, research, and design. En G. Schraw, M. T. McCrudden, & D. Robinson (eds.), *Current perspectives on cognition, learning, and instruction. Learning through visual displays* (pp. 303-328). Publicación de la era de la información.
- Novak, J. (1993a). A view on the current status of Ausubel assimilation theory of learning. *The proceedings of the third international seminar on misconceptions and educational strategies in science and mathematics*.
- Novak, J. (1993b). Constructivismo humano: una unificación de los fenómenos psicológicos y epistemológicos en la creación de significado. *International Journal of Personal Construct Psychology*, 6 (2), 167-193. <https://doi.org/10.1080/08936039308404338>

- Panadero, E., Broadbent, J., Boud, D. & Lodge, J. (2019). Using formative assessment to influence self- and co-regulated learning: The role of evaluative judgement. *European Journal of Psychology of Education*, 34(3), 535-557. <https://doi.org/10.1007/s10212-018-0407-8>
- Polman, J., Hornstra, L. & Volman, M. (2021). The meaning of meaningful learning in mathematics in upper-primary education. *Learning Environ Res*, 24, 469-486. <https://doi.org/10.1007/s10984-020-09337-8>
- Pun, J. & Jin, X. (2021). Student challenges and learning strategies at Hong Kong EMI universities. *PLoS ONE* 16(5), 1-16. e0251564. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0251564>
- Romero, M. (2020). *Enseñanza de programación de estructuras de datos aplicando estrategias didácticas basadas en la teoría de carga cognitiva* [Tesis de maestría en informática y tecnologías computacionales. Universidad Autónoma de Aguascalientes]. <http://hdl.handle.net/11317/1857>
- Rosano, S. (2007). *La cultura de la diversidad y la educación inclusiva*. http://benu.edu.mx/wpcontent/uploads/2015/03/La_cultura_de_la_diversidad_y_la_educacion_inclusiva.pdf
- Sharan, Y. (2015). Meaningful Learning in the Co-operative Classroom. *Education 3-13: International Journal of Primary, Elementary and Early Years Education*, 43(1), 83-94.
- Sriraman. (2010). *Theories of Mathematics Education*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg. 273.
- Tovar Vergara, M. y González Rodríguez, G. I. (2019). El aprendizaje significativo en asignaturas de contabilidad financiera en la carrera de ingenierías. *Diseminación de la investigación en la educación Superior Academia Journals 2019*, Tomo 1, pp.3606-3611.
- Tovar Vergara, M. y Rodríguez Montes, A. (2021). Estrategias didácticas que estimulan el desarrollo de competencias del alumnado en el fomento de la investigación. *Avances en la Investigación a Nivel Superior 2021*, Tomo 3, pp.261-266.
- UNESCO y OREALC. (2007). El derecho de una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(3). 1-2.
- Valencia-Naranjo, N. y Robles-Bello, A. (2021). Habilidades comunicativas y de relación en la educación superior de disciplinas dirigidas al asesoramiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1). 323-341. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31327>
- Valverde-Berrocoso, J., Garrido-Arroyo, M., Burgos-Videla, C. & Morales-Cevallos, M. B. (2020). Trends in Educational Research about e-Learning: A Systematic Literature Review (2009–2018). *Sustainability* 2020, 12(5153), 1-23. <https://doi.org/10.3390/su12125153>
- Van Oers, B. (1998). From context to contextualizing. *Learning and Instruction*, 8(6), 473–488. <https://doi.org/10.1016/S0959-4752>

- Van Rijk, Y., Volman, M., de Haan, D. & Van Oers, B. (2017). Maximizing meaning: Creating a learning environment for reading comprehension of informative texts from a Vygotskian perspective. *Learning Environments Research*, 20(1), 77–98.
- Vergara, I., Travieso, N. y Crespo, M. (2014). Dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje de la Química en tecnología de la salud. *Educación Médica Superior*, 28(2), 272-281.
- Verschafel, L. & Greer, B. (2013). Mathematics education. En J. M. Spector, M. D. Merrill, J. Elen, & M. J. Bishop (Eds.), *Handbook of research on educational communications and technology*, pp.553–563. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5_43
- Vincent-Lancrin, S., Urgel, J., Kar, S. & Jacotin, G. (2019). *Measuring Innovation in Education 2019: What Has Changed in the Classroom? Educational Research and Innovation*. OECD Publishing. 1-339. <https://doi.org/10.1787/9789264311671-en>
- Wang, J., Shimada, A., Oi, M., Ogata, H. & Tabata, Y. (2020). *Development and evaluation of a visualization system to support meaningful e-book learning*, *Interactive Learning Environments*. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1813178>
- Wardekker, W., Boersma, A., Ten Dam, G. & Volman, M. (2012). Motivation for school learning: Enhancing the meaningfulness of learning in communities of learners. In M. Hedegaard, A. Edwards, y M. Fleer (Eds.). *Motives in children's development: Cultural–historical approaches* (pp. 153–170). Cambridge University Press.
- Wu, W. C. V., Hsieh, J. S. C. & Yang, J. C. (2017). Creating an online learning community in a flipped classroom to enhance EFL learners' oral proficiency. *Journal of Educational Technology & Society*, 20(2), 142–157.